



Comune di **Rimini**



L **LABORATORI** *a* **PERTI**
EMILIA-ROMAGNA // RIMINI




Presentano

Totem & ChatBot

Incontro di tecnologie





**Il progetto nasce nel 2014
dall'ispirazione del Sindaco di Rimini.
La strategia del Comune è stata quella di
creare un'infrastruttura informativa che
partendo dalle informazioni già presenti
nel sito dell'ente popolasse i contenitori
digitali: App e Totem.**



La tecnologia degli schermi multitouch sin da subito **non ha riscontrato interesse nella comunità** sia per problemi tecnici che per usabilità. I totem sono stati concepiti come semplici «Mega Smartphone»

Limiti

- ❖ Si confonde nell'arredo urbanistico
- ❖ Non è chiara la funzione del totem nel contesto urbano
- ❖ Poca luminosità degli schermi
- ❖ Assenza di audio
- ❖ Contenuti limitati che non catturano l'interesse degli utenti



Idea.

Si è presentata quindi l'esigenza di **rivalutare le strutture attive** aggiungendone valore per stimolare l'interesse negli smart users creando **coinvolgimento** e **interazioni** con una nuova tecnologia.

Obiettivi

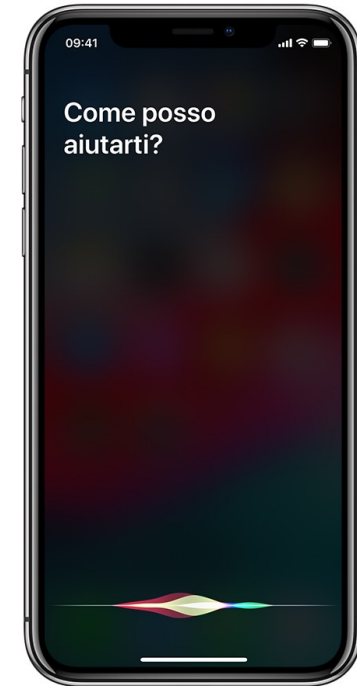
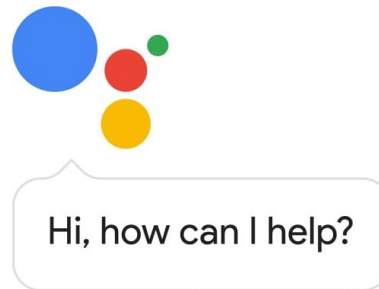
- ❖ Coinvolgimento dei riminesi , turisti, gente di passaggio
- ❖ Promozione eventi, spettacoli, laboratori
- ❖ Informazioni sulle attività dell'Amministrazione Comunale
- ❖ Promuovere la visita e gli eventi dei comuni vicini
- ❖ Promozione del territorio e della cultura
- ❖ Rilanciare la App MyRimini
- ❖ Tracciabilità dati e user experience

Tecnologia CHATBOT

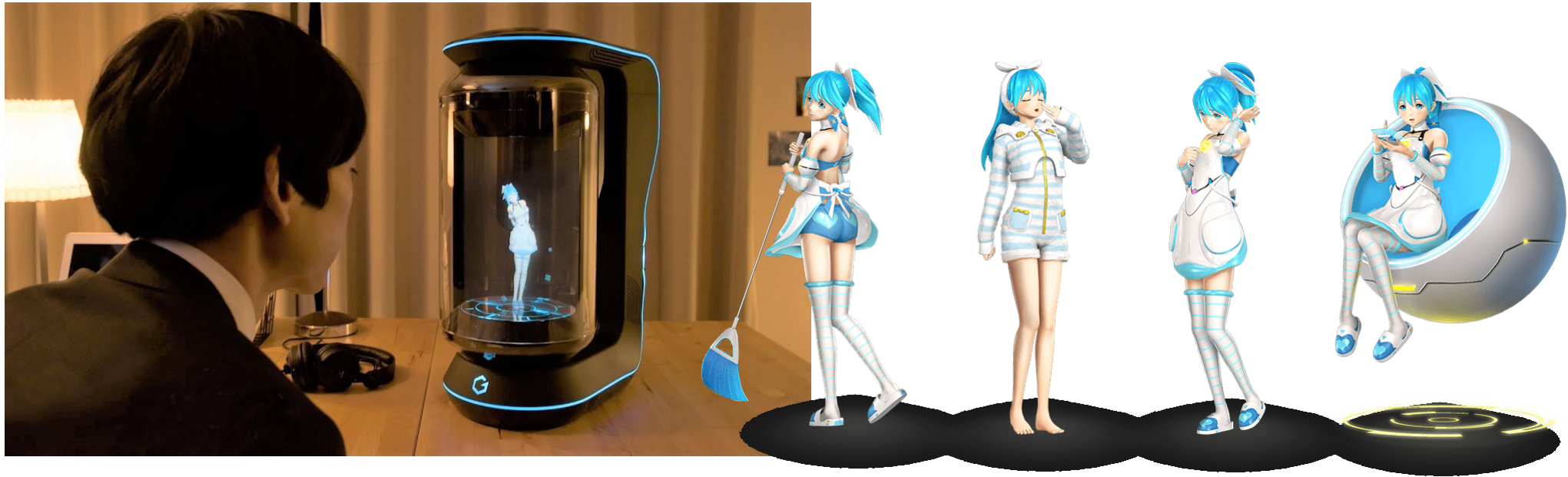
Si tratta di un software progettato per simulare una conversazione con un essere umano in grado di rispondere su una serie di argomenti.

E' una forma di **intelligenza artificiale**.

Tra i **chatbot** in circolazione molto probabilmente conoscerete Siri, l'assistente virtuale per iPhone, iPad e iPod touch, o Google Now, l'assistente virtuale per smartphone e tablet Android. Su Windows 10 ha debuttato un altro **chatbot**: Cortana.



Azuma Hikari, assistente o moglie virtuale?





Restyling dei Totem



*Le porgo i miei saluti
mi conceda la possibilità
di aiutarla.*



*Sono lieto della sua curiosità,
la Domus è la mia casa,
il luogo dove in tempi remoti
operai la mia professione.
Desidera visitarla o avere altre
informazioni?*



*La Domus apre le sue porte
dalle ore*



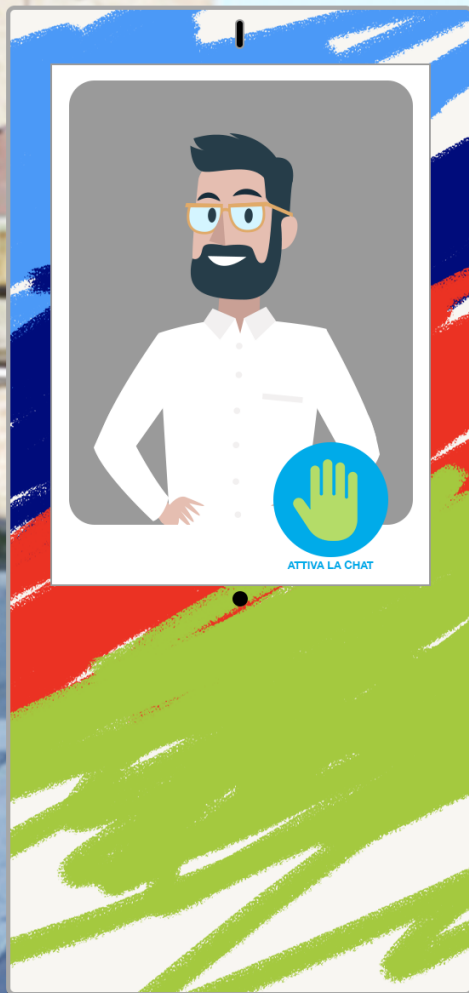
ATTIVA LA CHAT



**Ciao, vorrei sapere che cos'è
la Domus del chirurgo?**



**Si, quali sono gli orari di apertura
e si paga l'ingresso?**



Ambientazione

A photograph of a beach at sunset or sunrise. The sky is a pale, warm orange, and the ocean is a dark, calm blue. Numerous seagulls are in flight, their wings spread wide, scattered across the sky. In the foreground, the golden sand of the beach is visible, with one seagull standing on the left side. The overall atmosphere is serene and natural.

Conclusioni

«Pensate agli uccelli, poi pensate agli aeroplani. Entrambi volano, ma non hanno nulla in comune se non un'unica caratteristica fondamentale: il fatto che entrambi rispettano i principi dell'aerodinamica, ecco questa è la maniera migliore per paragonare l'intelligenza umana a quella artificiale».

(Yoshua Bengio)